

27. MAI 2016

JUEST+OPRECHT
RECHTSANWÄLTEBVR • Schellingstraße 4 • 10785 BerlinHerrn Rechtsanwalt
Dr. Achim Tiffe
Goetheallee 6
22765 Hamburg**Kundenbeschwerdestelle beim
Bundesverband der Deutschen
Volksbanken und Raiffeisenbanken · BVR**Schellingstraße 4
10785 BerlinTelefon (030) 20 21 - 0 • Durchwahl: 20 21 - 1639
Telefax (030) 20 21 - 1908
E-Mail: kundenbeschwerdestelle@BVR.de
www.BVR.de

Berlin, 25. Mai 2016

Ihre Zeichen 0548/14
Ihre Nachricht
Unsere Zeichen
Aktenzeichen**Ombudsmannverfahren**

[REDACTED] / Hamburger Volksbank eG - [REDACTED]

Sehr geehrter Herr Rechtsanwalt Dr. Tiffe,

wir bestätigen den Erhalt der Beschwerde, die am 30. Dezember 2014 bei uns eingegangen ist.

Die Beschwerde haben wir mit Schreiben vom heutigen Tage der Bank zur Stellungnahme zugeleitet. Über den Fortgang der Angelegenheit werden wir Sie unterrichten.

Mit freundlichen Grüßen

Kundenbeschwerdestelle beim
Bundesverband der Deutschen
Volksbanken und Raiffeisenbanken · BVR

i. V.

Bernadette Zawal-Pfeil

BVR • Schellingstraße 4 • 10785 Berlin

Herrn Rechtsanwalt
Dr. Achim Tiffe
Goetheallee 6
22765 Hamburg

EINGEGANGEN

06. OKT. 2016

HEST+OPRECHT
RECHTSANWÄLTE

Kundenbeschwerdestelle beim
Bundesverband der Deutschen
Volksbanken und Raiffeisenbanken · BVR

Schellingstraße 4
10785 Berlin

Telefon (030) 20 21 - 0 • Durchwahl: 20 21 - 1639
Telefax (030) 20 21 - 1908
E-Mail: kundenbeschwerdestelle@BVR.de
www.BVR.de

Berlin, 5. Oktober 2016

Ihre Zeichen 0548/14
Ihre Nachricht
Unsere Zeichen
Aktenzeichen

Ombudsmannverfahren

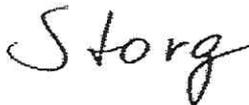
./. Hamburger Volksbank eG -

Sehr geehrter Herr Rechtsanwalt Dr. Tiffe,

wir bestätigen den Erhalt Ihres Schreibens vom 29. September 2016, das wir der Bank zur Kenntnis gebracht haben, und teilen Ihnen mit, dass wir den Vorgang nunmehr dem Ombudsmann vorlegen werden. Dieser wird Ihnen seine Entscheidung bzw. Schlichtungsvorschlag unmittelbar zuleiten. Aktuell kommt es zu erheblichen Verzögerungen aufgrund des gestiegenen Beschwerdeaufkommens. Wir bitten Sie, von Sachstandsanfragen Abstand zu nehmen.

Mit freundlichen Grüßen

Kundenbeschwerdestelle beim
Bundesverband der Deutschen
Volksbanken und Raiffeisenbanken · BVR



i. V.

Alexander Storg